



Renderere possibile la sostenibilità

L'app al servizio dei cittadini e dei territori

Scegli, riusa, ricicla



«La differenziata ti fa impazzire?»



Ogni cittadino deve:

1

Imparare a differenziare bene i rifiuti secondo le regole della raccolta **LOCALE**

2

Trovare le **giuste informazioni** sul servizio

3

Distinguere un materiale dall'altro! Essere aggiornati sui nuovi materiali: **PLASTICA O BIOPLASTICA?**

4

Organizzarsi con numerosi **strumenti** per ricordarsi i conferimenti secondo il calendario di ritiro

Punto di contatto unico per il cittadino: l'Informazione



Menu del
Comune



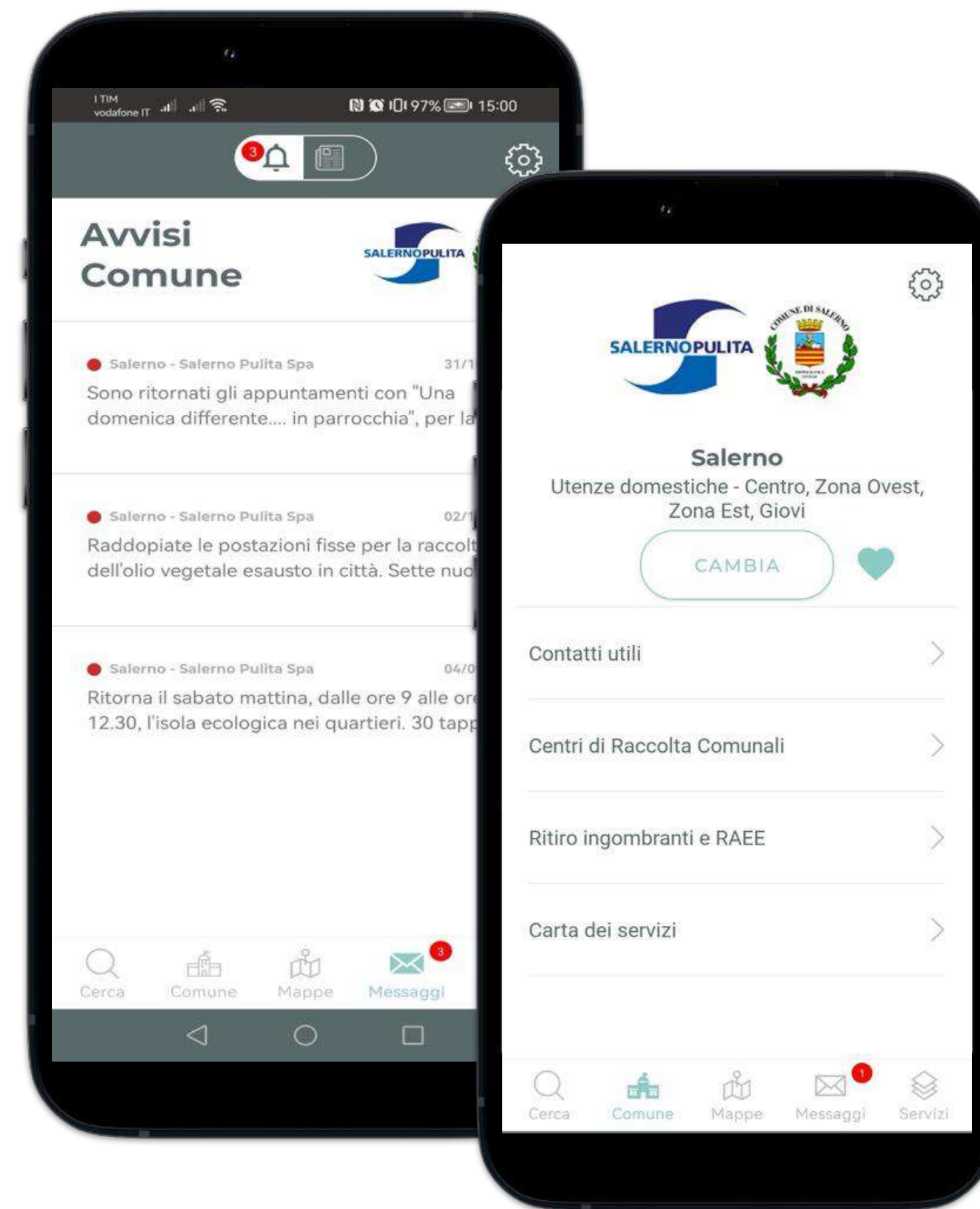
Messaggi dal
Comune e
dal Gestore



Quiz



Eventi



Sondaggi



Campagne
informative



Attivazione
servizi



Raccolte
speciali

La persona al centro del servizio

Punto di contatto unico per il cittadino: i Servizi



La persona al centro del servizio

5 chiavi di ricerca per un corretto conferimento



9 780201 379624

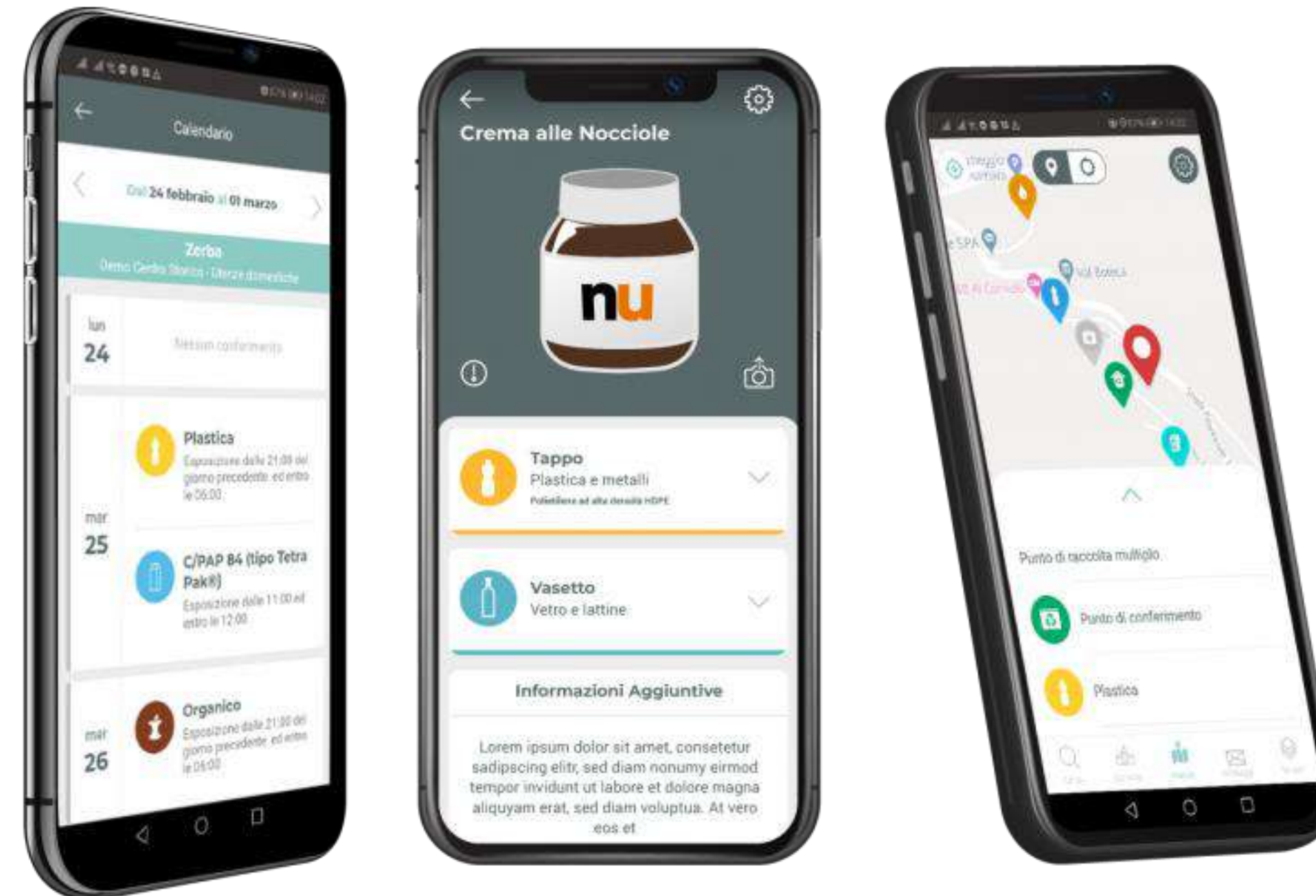
Scansione del codice a barre



Ricerca testuale



Ricerca su mappe



Ricerca per simboli



Riconoscimento per immagini

La persona al centro del servizio

Scansione del codice a barre

Inquadrando con l'app il codice a barre del prodotto, **Junker restituisce una scheda con info dettagliate** su componenti del packaging, materiali e bidoni di conferimento.

Le info sono **geolocalizzate**, dunque in accordo con le regole della raccolta differenziata locale.

Il nostro database conta **2 milioni di prodotti classificati** ed è in continua espansione!



**E se il codice a barre
non c'è?**

Riconoscimento per immagini

Scatta una foto: Junker proverà a riconoscere l'oggetto e dare le giuste informazioni di smaltimento.

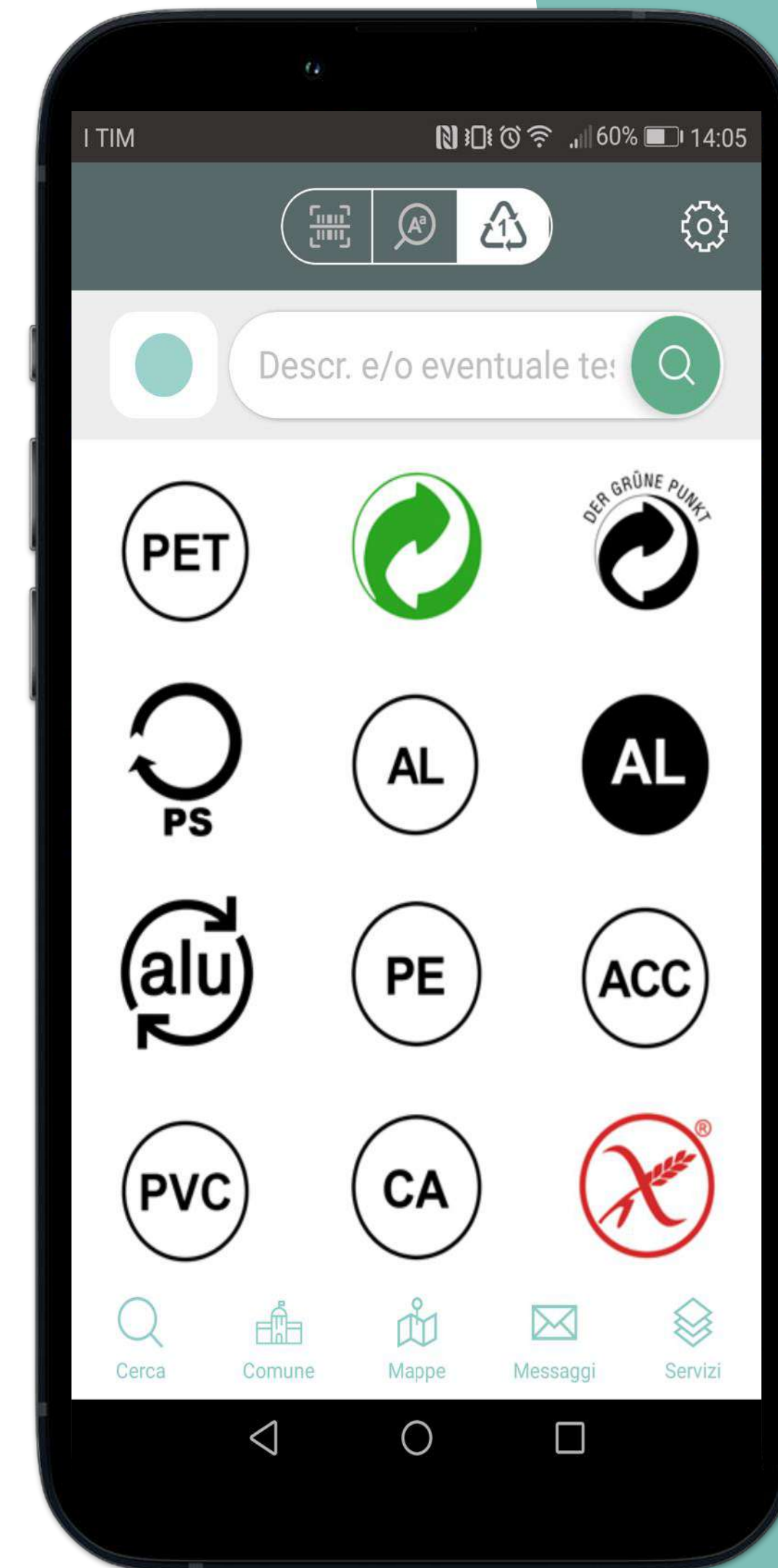
Prima app in Europa ad introdurre
questa funzione sperimentale



E se il codice a barre
non c'è?

Riconoscimento dei simboli dei materiali

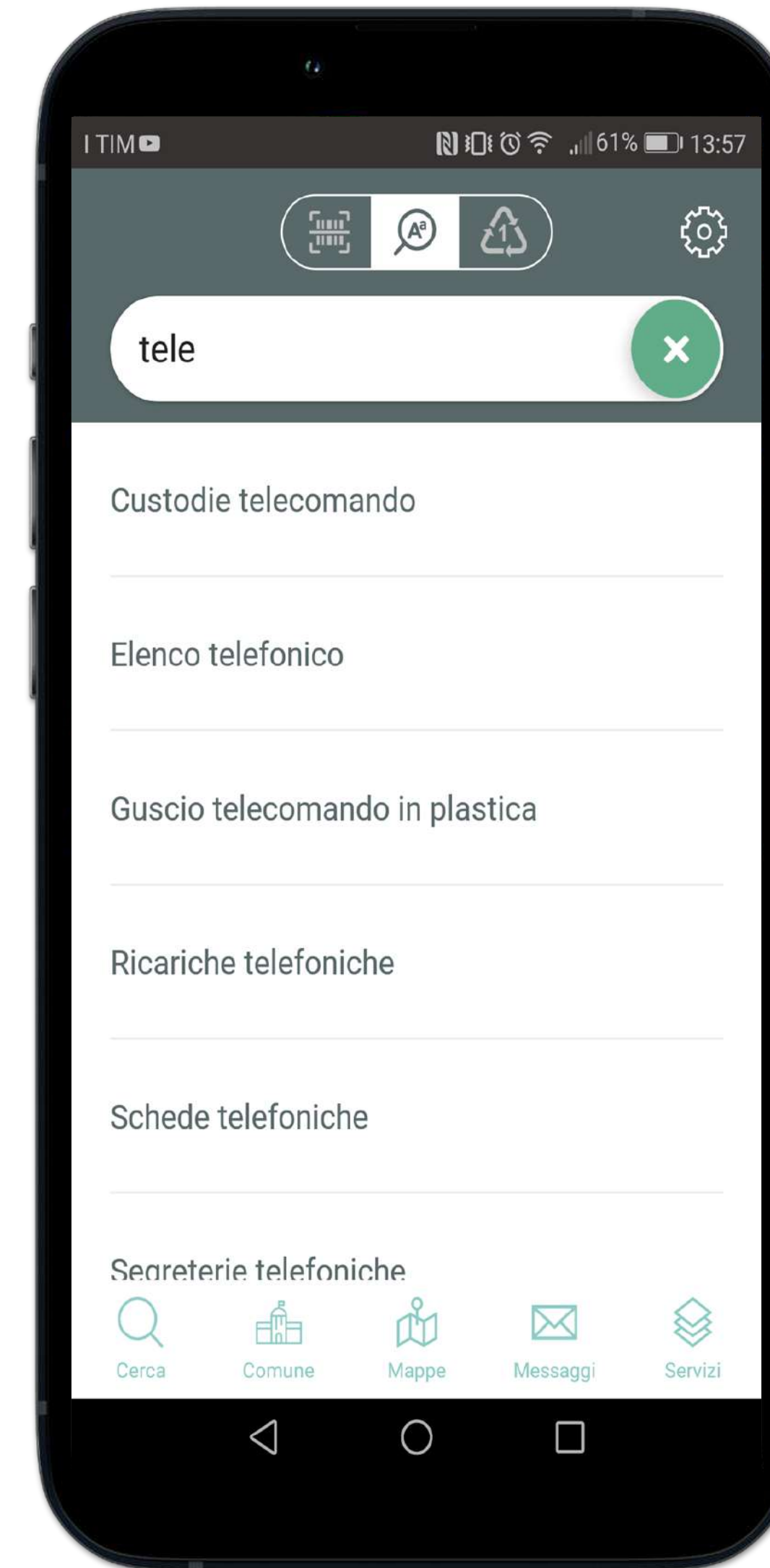
Ad ogni **simbolo** corrisponde una scheda individuale, indicazione del materiale corrispondente, eventuali varianti e link ai calendari di raccolta.



E se il codice a barre
non c'è?

Ricerca testuale

Scrivi il prodotto nella funzione
Cerca - Niente paura, Junker
contiene più di 1000 categorie
di rifiuti!



E se il prodotto manca?

Puoi segnalarlo!



L'utente **fotografa** l'oggetto dalla app



Junker lo riceve **geolocalizzato**



Risponde in pochi minuti con le info richieste




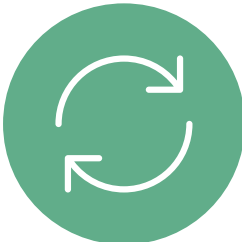

E lo aggiunge nel suo **archivio** a beneficio di tutti gli altri utenti

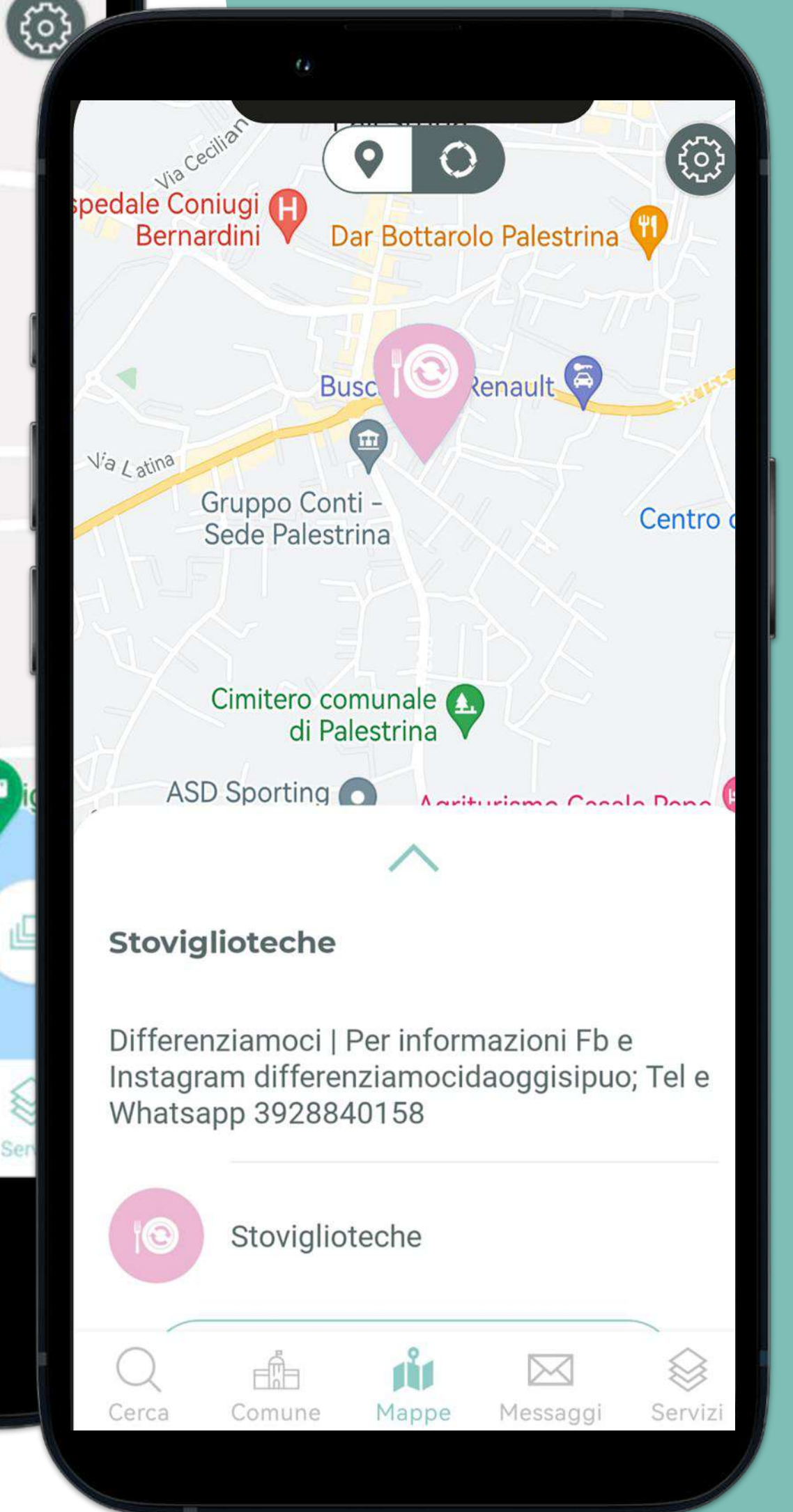
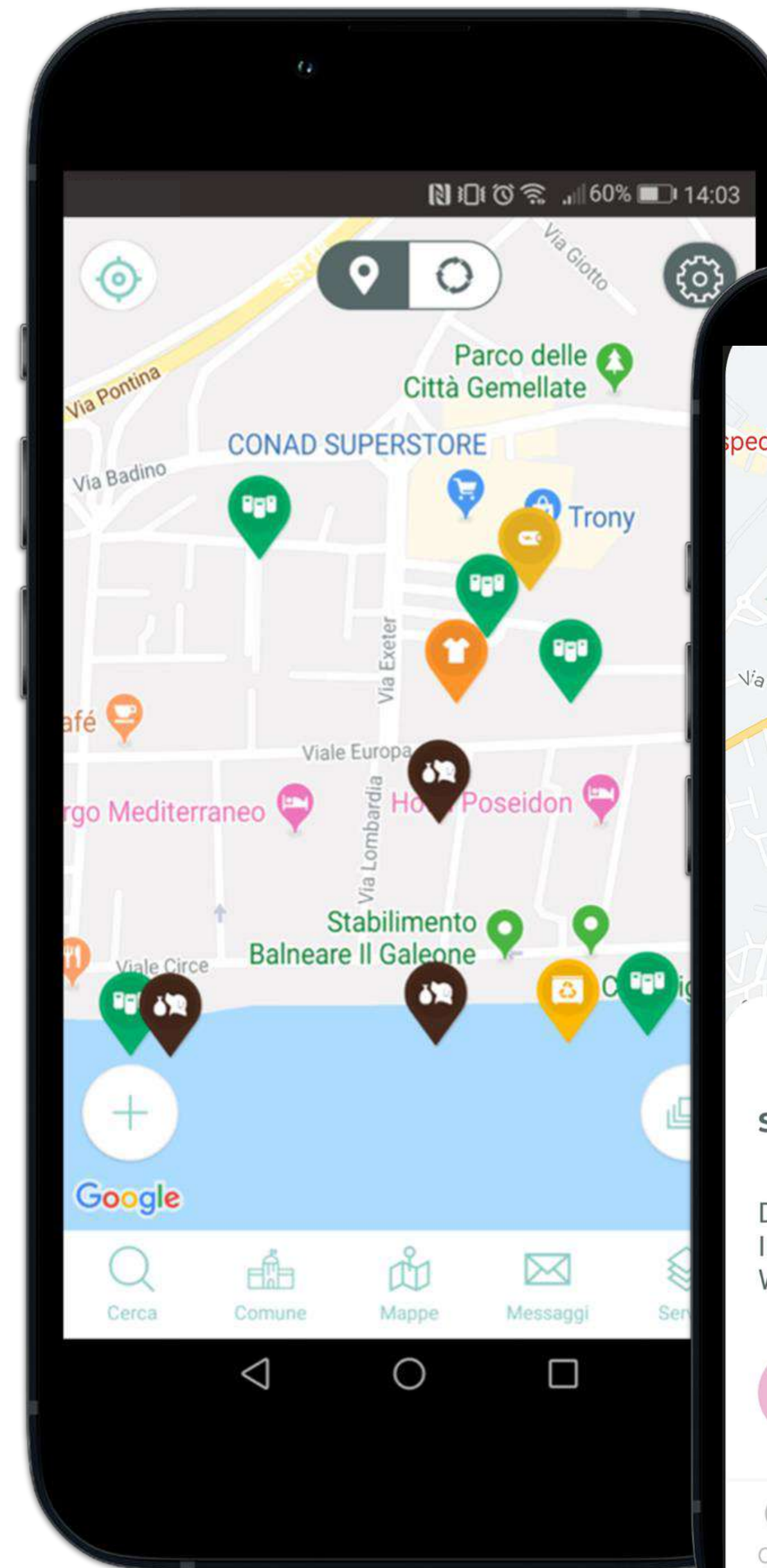


Come può Junker aiutare il cittadino?

Mappe

Sulle **mappe** sono visualizzati:

-  Punti di raccolta
-  Punti per il riuso
-  Punti per lo sharing



Come può Junker aiutare il cittadino?

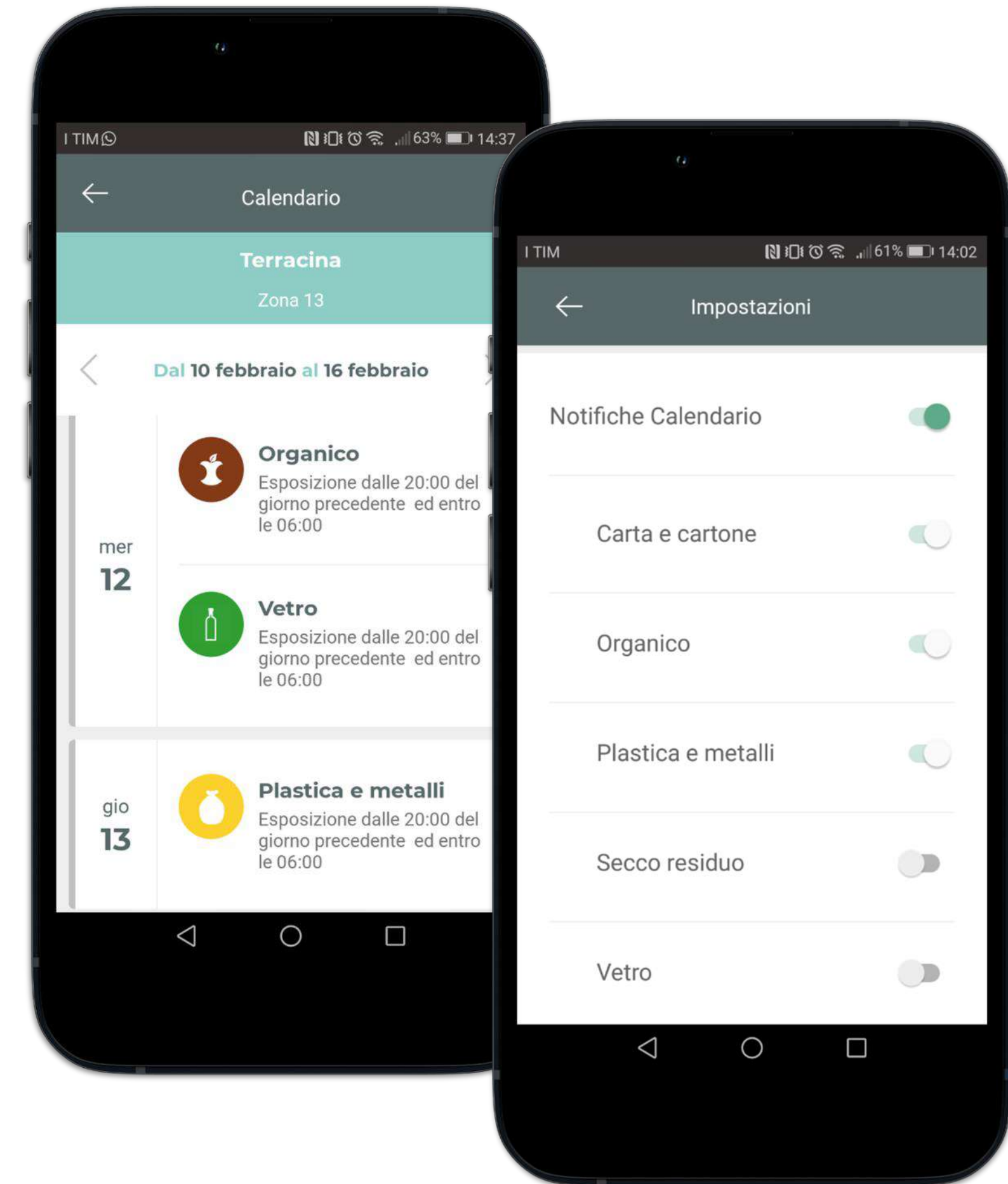
Calendari



Con i suoi **calendari**, ti ricorda giorni e orari di esposizione delle varie frazioni



Puoi attivare le **notifiche** come reminder



I Calendari pronti da stampare

Diamo al cittadino la possibilità di scaricare in pdf/stampare i calendari della raccolta Porta a Porta

In formato **settimanale, mensile e/o semestrale**

Direttamente dal **Portale Junker della Differenziata**



Scarica gratuitamente l'app per una differenziata perfetta

Marzo 2024
Altavilla Monferrato

AMAG Ambiente

LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM
				1	2	3
4	5	6	7 	8 	9	10
11	12	13 	14  	15	16	17
18	19	20	21 	22 	23	24
25	26	27 	28  	29	30	31

 **Carta e cartone**
Dalle 07:00 ed entro le 12:00

 **Indifferenziato**
Dalle 22:00 del giorno precedente ed entro le 06:00

 **Organico**
Dalle 07:00 ed entro le 12:00

 **Plastica e multimateriale**
Dalle 07:00 ed entro le 12:00

Logo del cliente

Generati in maniera automatica, abbattano i costi di stampa!



Il menu **Comune**

Area personalizzata per il cliente, con:

- **Stemma Comune** e/o **logo Gestore** di igiene urbana
- Zona/quartiere del Comune scelto dall'utente
- **Contatti utili** del Comune/Gestore
- **Ulteriori informazioni** sul servizio rifiuti: Centro di Raccolta Comunale, Ritiro Ingombranti, Carta dei servizi, etc.

Come può Junker aiutare il cittadino?

Messaggi

Invia **messaggi** e novità riguardo:



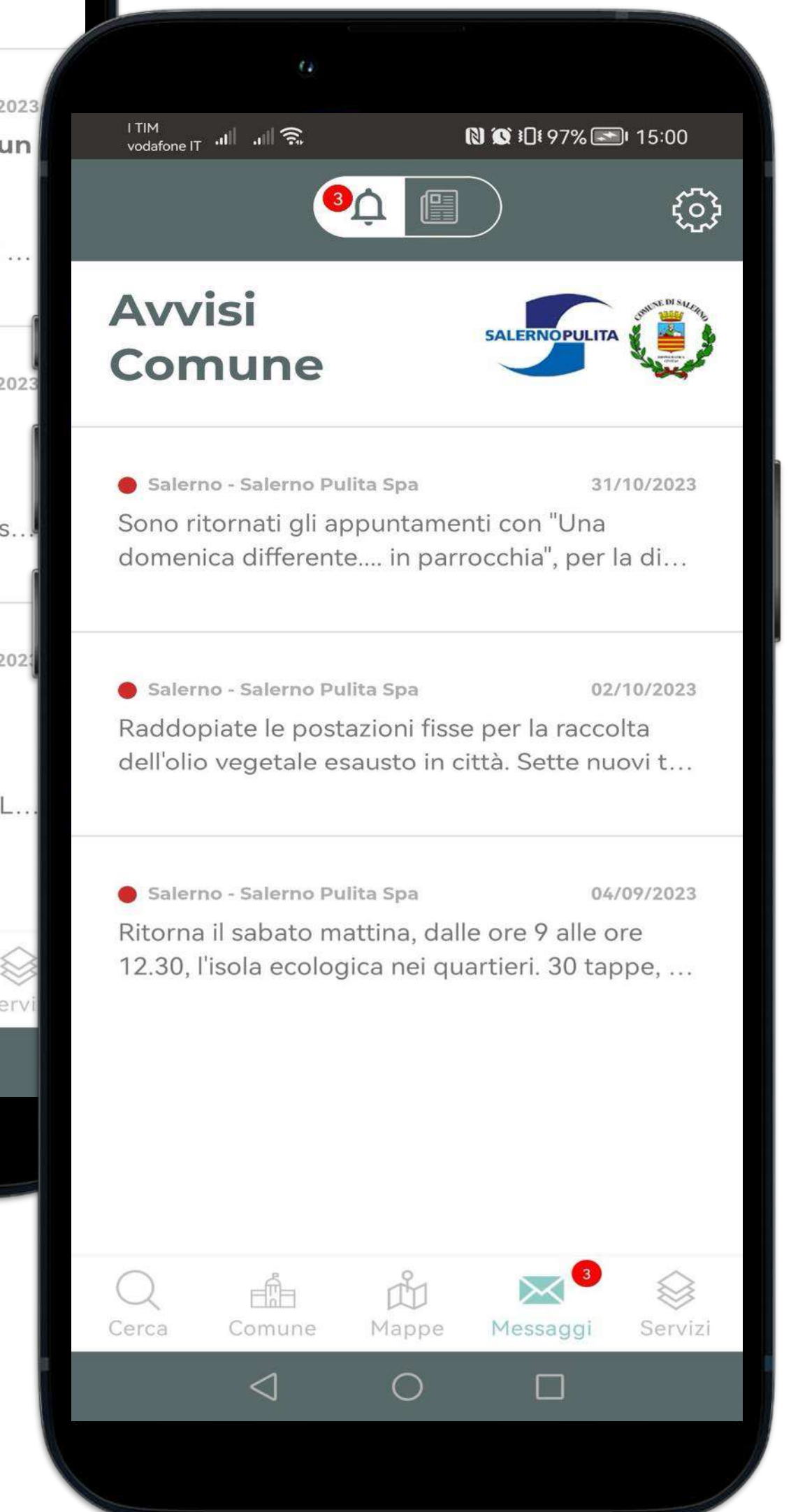
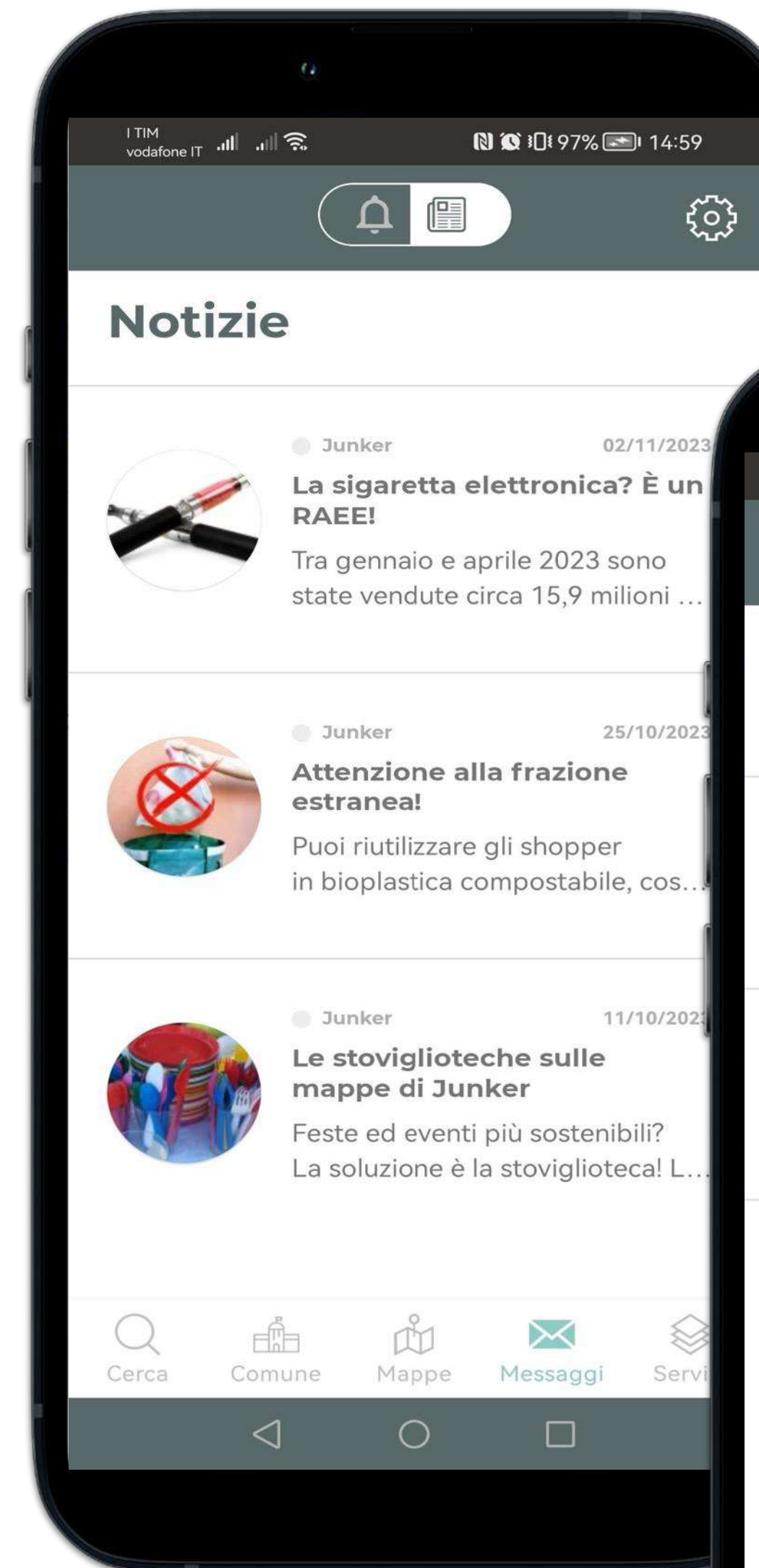
Raccolte straordinarie



Modifiche al calendario di raccolta



Contenuti informativi ed **educativi** su
buone pratiche sostenibili, di economia
circolare



Le segnalazioni di degrado urbano



Ogni utente può segnalare inviando tramite Junker **foto geolocalizzate di rifiuti abbandonati e/o altri disagi urbani**, con descrizione o messaggio vocale.

Servizio gratuito
da attivare su richiesta



Integrazione **Tarip** e area riservata

**Tieni sotto controllo
i tuoi conferimenti**



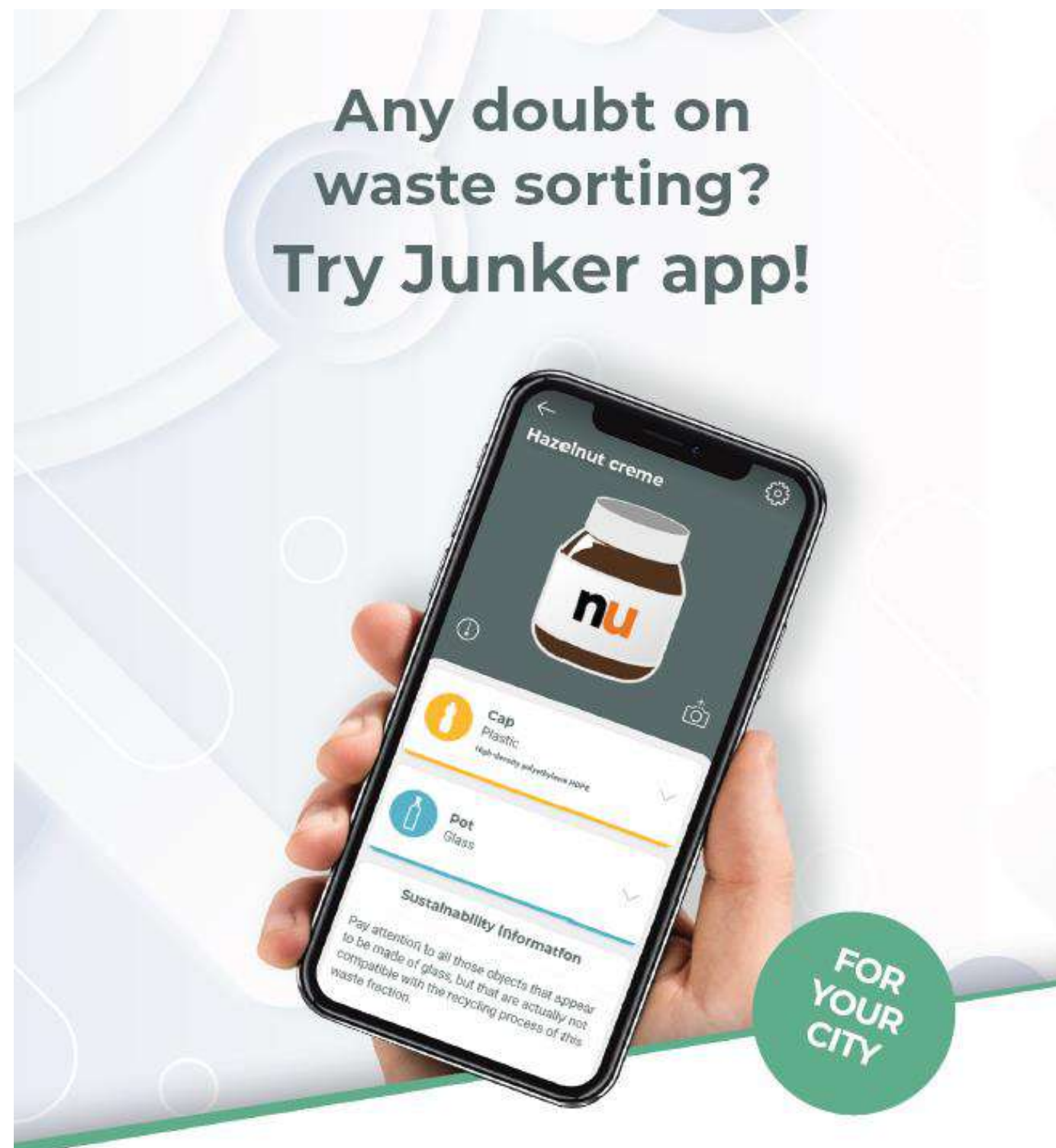
In app è possibile inserire **un'Area Riservata per la gestione dell'utenza TARI/TARIP** da parte del cittadino.

Il cittadino avrà sotto controllo tutte le informazioni relative alla propria utenza rifiuti, provenienti direttamente dal gestionale software adottato dal Gestore di igiene urbana.

Si possono configurare diverse sezioni:

- **Utente:** per visualizzare le proprie informazioni o aggiungere altre posizioni TARI.
- **Svuotamenti:** resoconto dei conferimenti per ogni utenza.
- **Dotazioni:** lista dei mastelli/carrellati/attrezzatura in dotazione ad ogni utenza.
- **Bollettazione:** con lo stato pagamenti ed il download delle bollette TARI.

JUNKER per il turismo: parla 13 lingue!



Any doubt on
waste sorting?
Try Junker app!

The app identifies every product
and tells you how to sort it!

È interamente tradotto
in: *inglese, francese,
tedesco, spagnolo,
bulgaro, cinese
semplificato, russo,
ucraino, rumeno,
sloveno, friulano e
sardo*

Per venire incontro a
tutte le **realità a forte
affluenza turistica o
plurilingue**



Junker è il tutor per ogni cittadino!

Accessibilità garantita

Junker fa fare una differenziata
perfetta anche a
non-vedenti e ipo-vedenti
perché è totalmente accessibile



Con Junker la **multicanalità** è garantita:

La suite Junker è il sistema integrato più avanzato disponibile in Italia, composto da:

- una **app per smartphone** (iPhone o Android)
- un **portale web per i cittadini**.



Il portale web



Il **portale della differenziata** contiene le stesse informazioni presenti in app (*tranne la funzione Barcode*) e permette a coloro che non possiedono uno smartphone di usare Junker anche dal computer.

Visita il portale: <https://www.junker.app/cerca-il-tuo-comune/>



- CercaRifiuti
- Calendario
- Mappa
- Messaggi
- Schede informative

Cerca un rifiuto

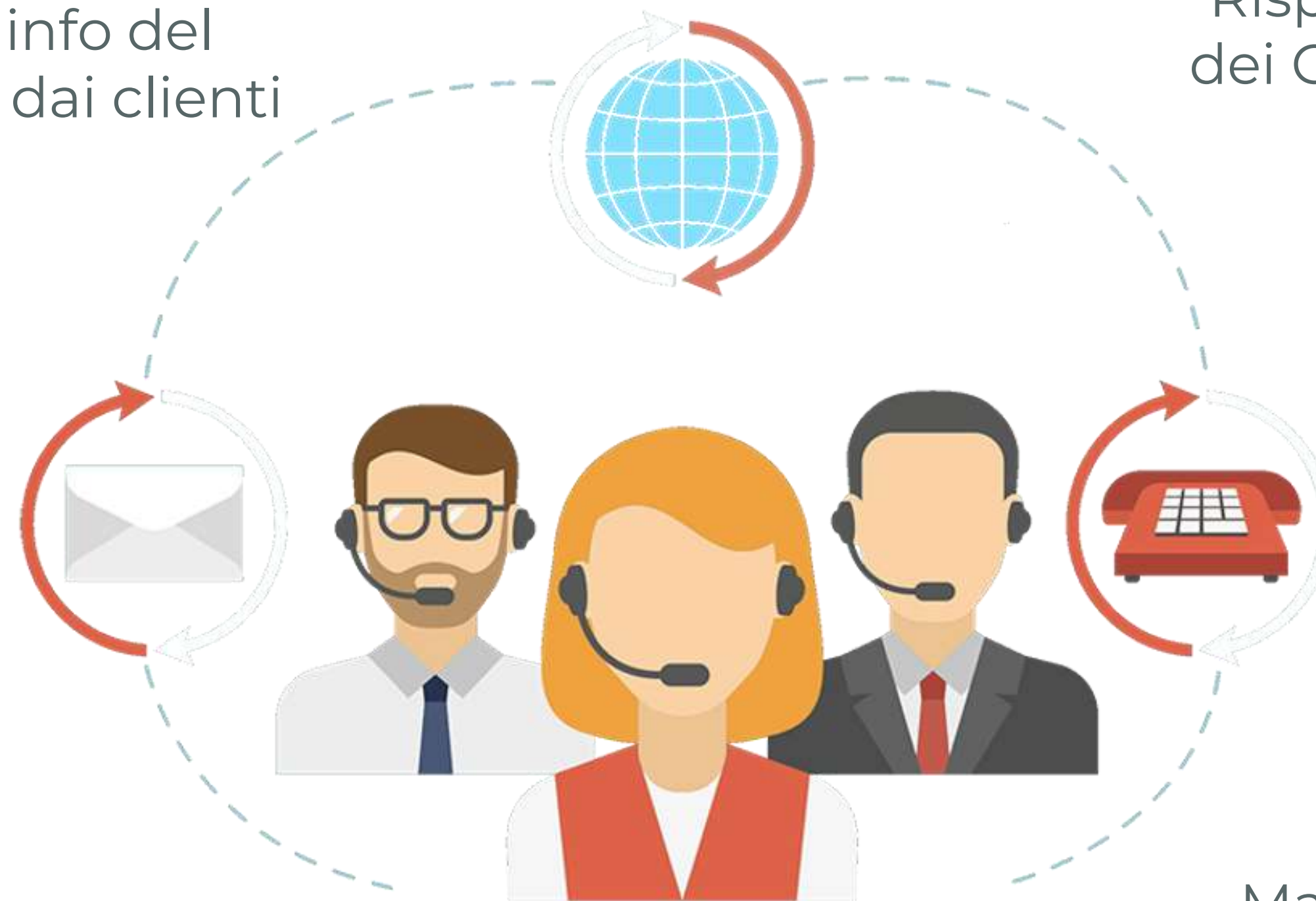
Q Seleziona una categoria rifiuto dalla lista

Scarica subito l'App per iOS o Android!
Provala, è gratis!

Esclusiva Junker: Help Desk per Comune/Gestore

Inserisce in app e tiene aggiornate le info del territorio fornite dai clienti

Risponde 5/7 alle richieste dei Comuni o delle Aziende clienti



un **HELP DESK** permanente a disposizione per **tenere sempre aggiornate le informazioni** per gli utenti

Dà supporto per l'invio dei messaggi in app

Manutiene l'archivio dei prodotti, aggiungendo quelli segnalati

Un'altra esclusiva Junker: Il Cruscotto per Comune / Gestore

Con Junker i Clienti hanno un **CRUSCOTTO** permanente a disposizione per tenere sempre sotto controllo l'andamento della app.

MATERIALI DI COMUNICAZIONE

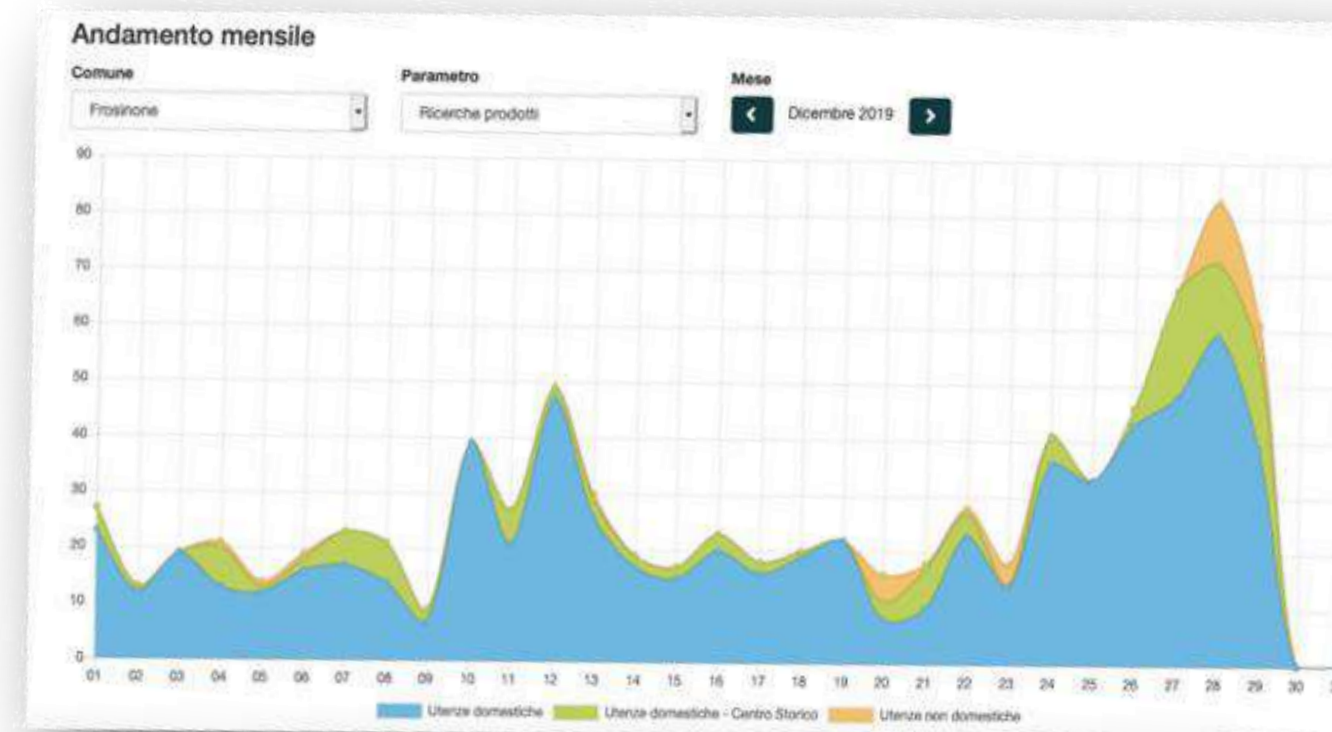


Differenziata?
Nessun dubbio, con



Scarica l'app!

STATISTICHE in tempo reale su utenti, ricerche prodotti, ricerche punti di conferimento



INVIO MESSAGGI per gli utenti: gratuiti, programmabili, sul target esatto

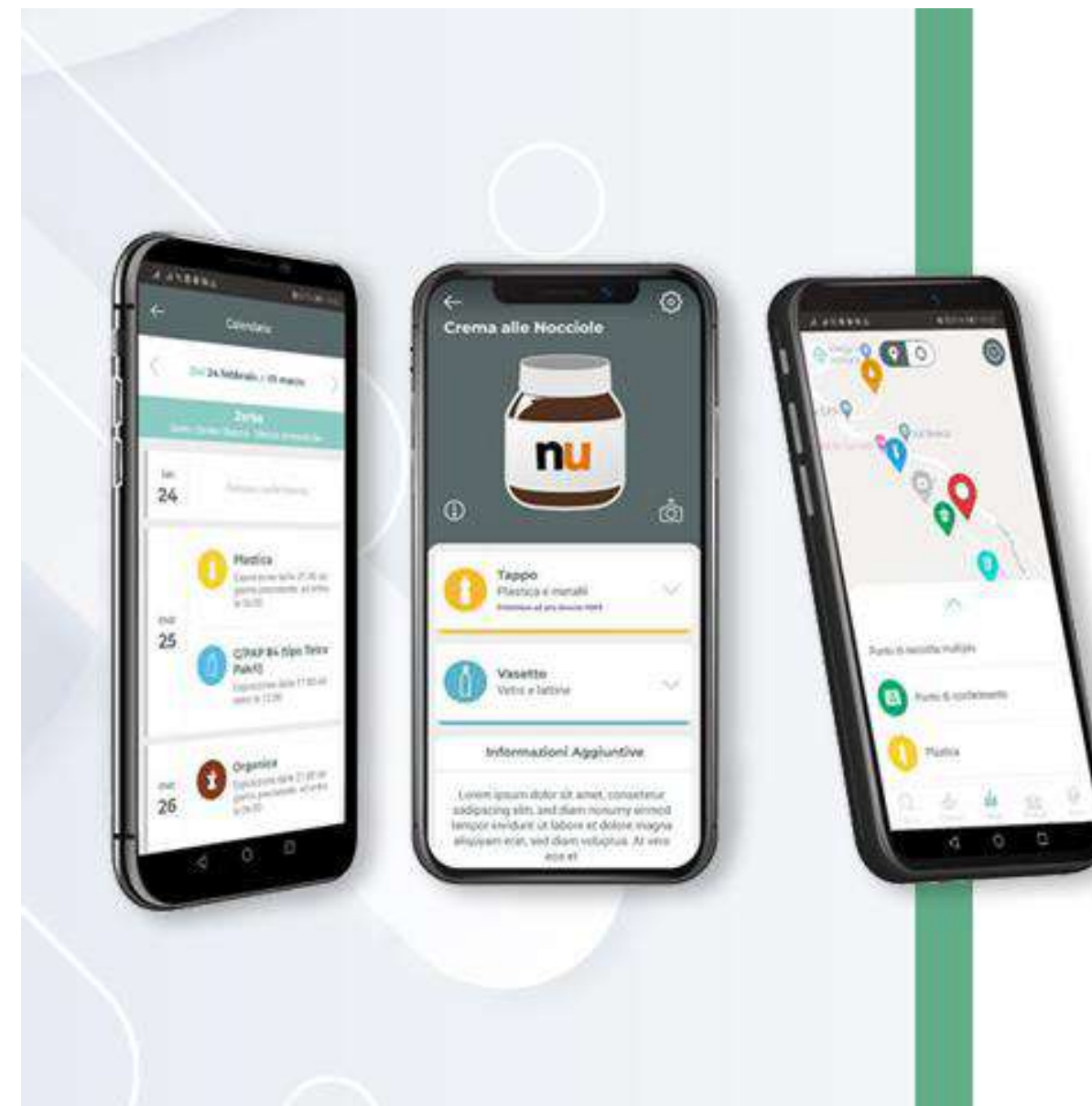


I materiali di comunicazione

Junker produce costantemente contenuti da usare per informare ed educare i cittadini ad una corretta raccolta differenziata.

Tutti disponibili nel **Cruscotto Junker**, tutti personalizzabili.

BANNER WEB



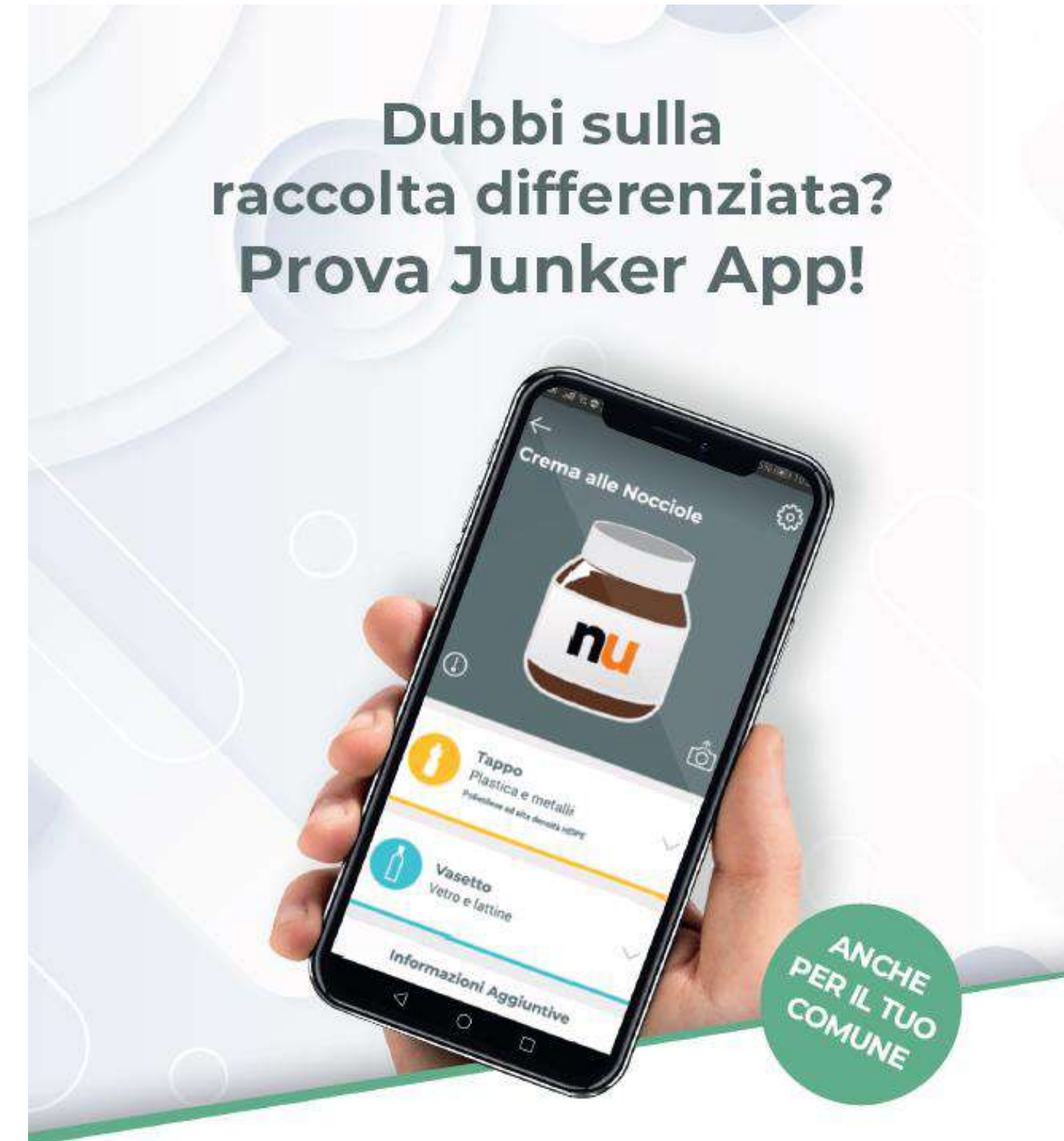
VOLANTINI

Differenziata?
Nessun dubbio, con



Scarica l'app!

**Dubbi sulla
raccolta differenziata?
Prova Junker App!**



**l'App che riconosce ogni prodotto
e ti dice come differenziarlo!**

visita il sito
junkerapp.it



segui @junkerapp



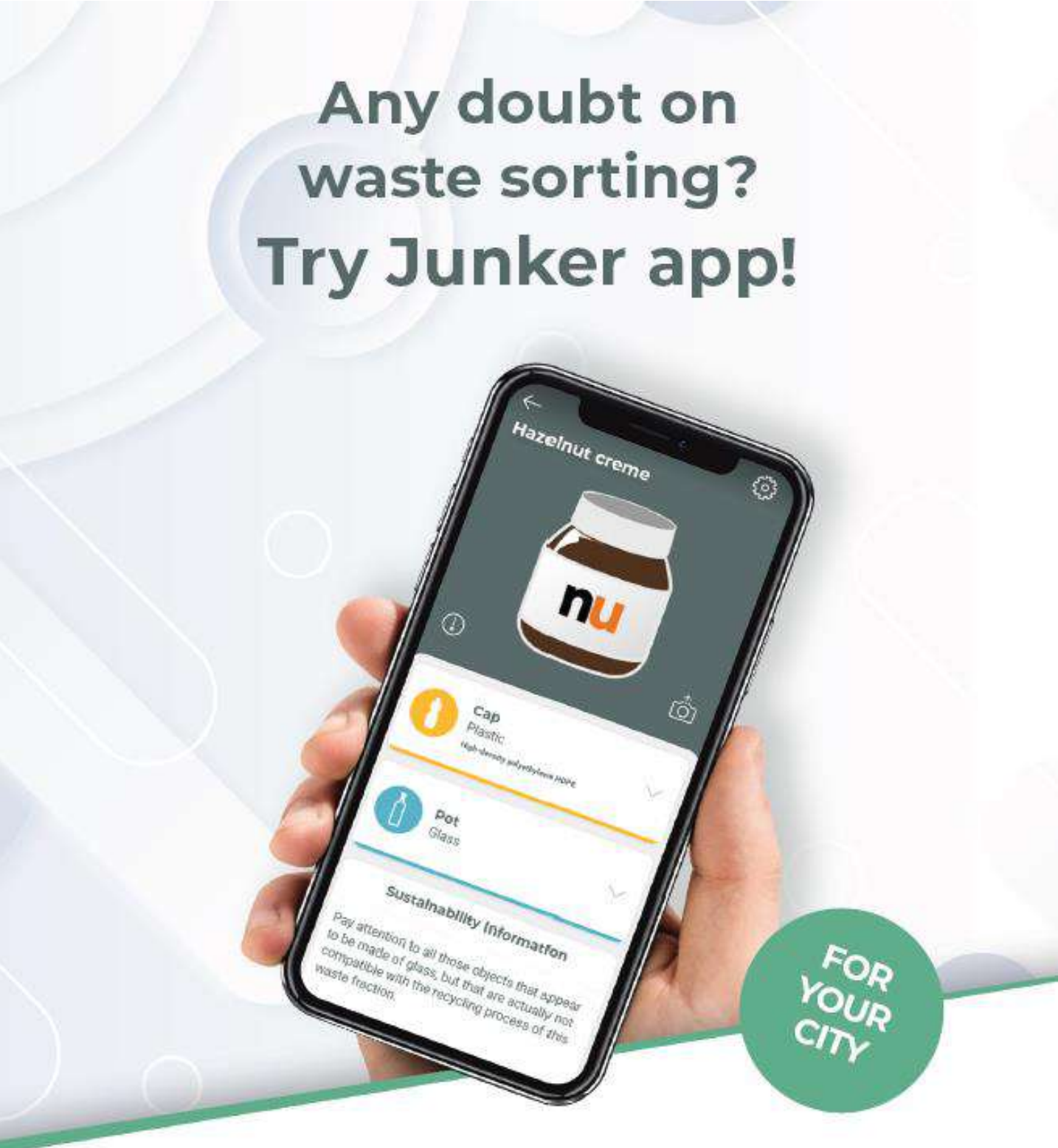
Un esempio: il Kit Turistico



LOCANDINA

GUIDA

REEL SOCIAL



Any doubt on waste sorting?
Try Junker app!



FOR YOUR CITY

The app identifies every product and tells you how to sort it!

Visit our website
junkerapp.it



Download the app for free

Follow @junkerapp



Ospitalità GREEN

La guida di Junker all'ospitalità sostenibile



Finalmente vacanza!

...e la differenziata?!

Comunicazione su grandi formati

Affissioni su bus e pensiline nell'ATA Rifiuti Ancona



Manifesto 6x3 a **Laterza** (Puglia)

Case history: il Comune di Latina

Sorrisi



Per introdurre i cittadini al **nuovo sistema di raccolta** e coinvolgerli maggiormente, ABC Latina ha avviato una sperimentazione con 224 utenze di due quartieri, applicando adesivi per valutare la qualità frazioni raccolte (plastica e metalli/organico/residuo).



NUMERI DELL'INIZIATIVA

1233 adesivi, l'80% dei quali positivi
– Tasso di qualità dell'organico al 97%
e di plastica e metalli al 92%.

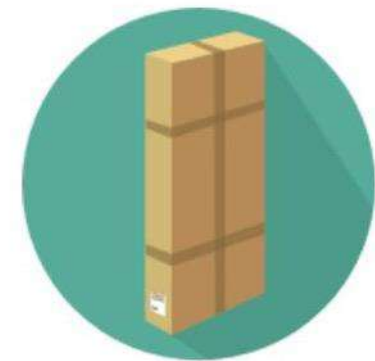
NUMERI DELL'APP

57mila utenti, 1.3 milioni di ricerche,
4.700 segnalazioni di prodotto.

QUALITÀ DELLA RACCOLTA

La percentuale di rifiuti differenziati è passata dal 35,7% del 2021 al **54,2% del 2023.**

Un mondo di servizi per Comuni e Cittadini



Servizi a chiamata – Per gestire in maniera smart i ritiri a domicilio di ingombranti, abiti usati, oli esausti...



Junker Action – Creare e gestire *campagne* di attività per i cittadini su uno specifico territorio



Bacheca del Riuso – Una bacheca virtuale per i cittadini, per ridare nuova vita agli oggetti inutilizzati



Albo compostatori – La rivoluzione digitale del compostaggio domestico, per i Comuni e i cittadini



Sondaggi e quiz – Per diffondere la cultura della sostenibilità e/o chiedere feedback ai propri cittadini



Kit didattico – Per educare i bambini alla differenziata divertendosi



Spazzamento strade – Per essere sempre aggiornati sui giorni e orari della pulizia strade



Sentinella – L'app complementare per operatori professionali per il monitoraggio dell'ambiente in mobilità

JUNKER, garanzia di qualità



Junker App ha ottenuto la **Certificazione AgID SaaS**, necessaria affinché il servizio sia acquistabile dalla **Pubblica Amministrazione**.



Junker App è **partner Microsoft** ed è tra i Digital Champs del programma **Ambizione Italia** di Microsoft Italia.



Junker App è tra le buone pratiche del **Disciplinare Tecnico UNI/TR 11821**.

Nessun **competitor** grazie a caratteristiche di **eccellenza** ed **unicità** di prodotto:



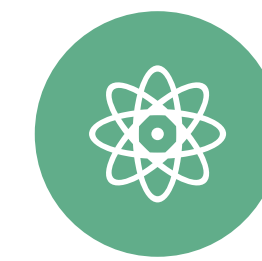
Database unico in Europa di prodotti classificati per materiale, in continua espansione



Già disponibile in **12 lingue per il turismo** e accessibile a **non vedenti** e ipovedenti



Informazioni geolocalizzate che corrispondono alle regole della raccolta differenziata per ogni Comune, **quartiere e singola zona di raccolta** in tutta Italia



Collaborazione attiva e contrattualizzata con i consorzi (CONAI, COREPLA, COMIECO, CIAL, BIOREPACK, ECOLAMP), per dare informazioni verificate con e validate da loro che sono gli **enti ufficiali**



Community nazionale di oltre 3 milioni di utenti che partecipano alla crescita della app e interagiscono

I numeri di Junker in Italia



2 milioni

Prodotti classificati



520 mila

Prodotti segnalati dagli
utenti



74 milioni

Ricerche in app negli
ultimi 8 anni



2500

Comuni in Italia



3.2 milioni

Download



25 milioni

Popolazione servita

I nostri partner





Seguici su

@junkerapp



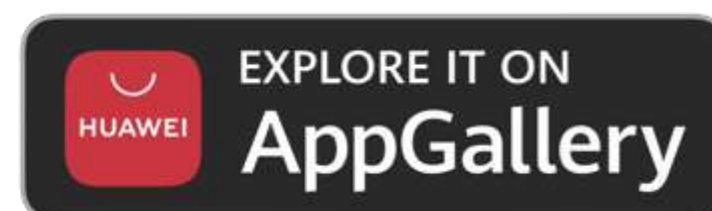
www.junkerapp.it



comunicazione@junkerapp.it

commerciale@junkerapp.it

Scarica l'app gratuitamente e inizia a scansionare prodotti!



Dubbi sulla
raccolta differenziata?
Prova Junker App!



ANCHE
PER IL TUO
COMUNE

L'App che riconosce ogni prodotto
e ti dice come differenziarlo!

visita il sito
junkerapp.it



segui @junkerapp

